

豊後大野市図書館利用者アンケート報告書

1 アンケートの実施について

(1) 調査の目的

新図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、そのアンケート結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させる。

(2) 調査概要

- 対象者：豊後大野市図書館の来館者
- 調査方法：図書館来館者の無記名による自主記入とし、回答箱への投函により回収
- 実施期間：令和4年1月25日（火）～令和4年4月27日（水）
当初、令和4年2月20日までを予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で来館者が少なかったため、蔵書無償譲渡の実施期間まで延長し実施した。
- 調査内容：別紙1のとおり
- 回答数：485人

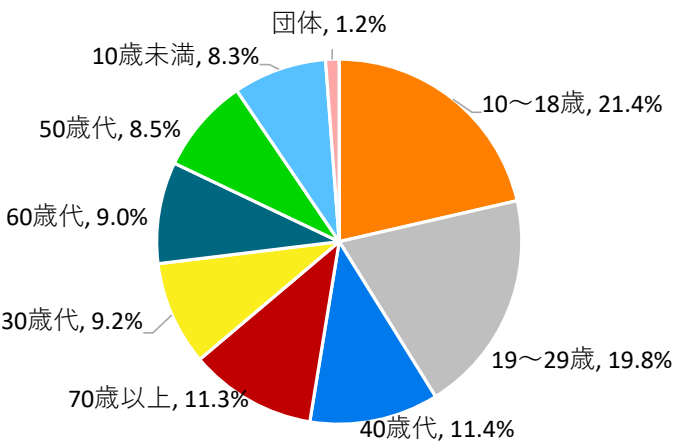
【注意事項】

- ① 集計結果は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ② 本文、集計表、グラフでは回答選択肢を短縮・簡略化して標記している場合がある。
- ③ 性別未回答者がいるため、年代別と性別の意見数の総数が異なっている。
- ④ 無回答の場合はカウントしていないため、設問毎に回答者数は異なる。
- ⑤ 表中の「n」は回答数を表す。

<参考>

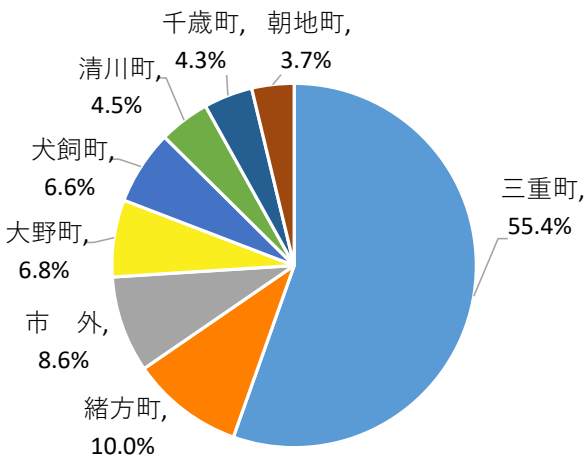
登録者数（令和4年3月末現在）

	登録者数	構成比
10歳未満	1,067人	8.3%
10～18歳	2,759人	21.4%
19～29歳	2,547人	19.8%
30歳代	1,189人	9.2%
40歳代	1,475人	11.4%
50歳代	1,090人	8.5%
60歳代	1,162人	9.0%
70歳以上	1,452人	11.3%
年齢なし	1人	0.0%
団体	154人	1.2%
計	12,896人	100.0%



登録者数（令和4年3月末現在）

	登録者数 A	3月末の 人口 B	登録率 A/B	構成比
三重町	7,143人	16,065人	44.5%	55.4%
清川町	582人	1,794人	32.4%	4.5%
緒方町	1,288人	4,407人	29.2%	10.0%
朝地町	483人	2,337人	20.7%	3.7%
大野町	882人	3,908人	22.6%	6.8%
千歳町	558人	1,946人	28.7%	4.3%
犬飼町	849人	3,346人	25.4%	6.6%
市外	1,111人			8.6%
計	12,896人			100.0%
市内	11,785人	33,821人	34.8%	



豊後大野市図書館利用者アンケート報告書

アンケート回答者の年齢は、60歳代が21.4%と最も多く、続いて70歳以上が20.0%、40歳代が15.9%の順になっている。職業はその他が28.5%、次に会社員・公務員等が26.2%、家事に専従が22.5%となった。居住地域は豊後大野市図書館がある三重町が65.4%と最も多く、次に市外が7.8%、犬飼町が6.2%となった。市外については、大分市と佐伯市、臼杵市が10名、次に竹田市3名、別府市2名で、豊後大野市に勤務または通学している年代と思われる40歳代から60歳代と10歳代から20歳代が多い。

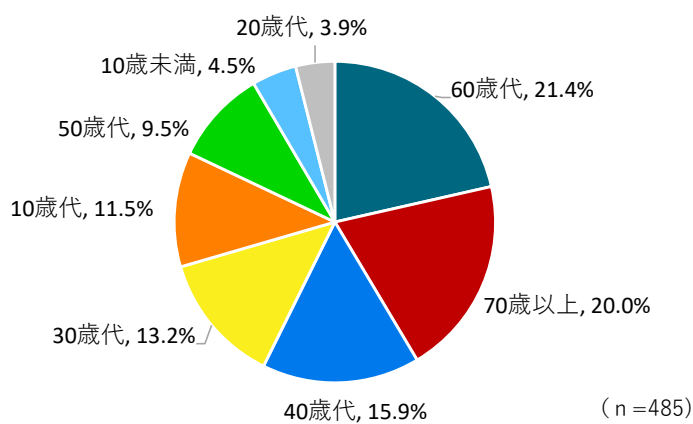
来館手段は自動車が80.5%と最も多く、徒歩や自転車・バイクと回答した方は三重町の利用者のみであった。

主な利用日は曜日に関係なく利用が34.5%、次に平日が28.3%となった。60歳代と70歳以上は平日または曜日に関係なく利用される方が多く、10歳未満・10歳代とその保護者世代は土日に利用している。

主な利用時間帯は時間に関係なく利用が30.5%で60歳代と70歳以上の利用者が多く、次に12～15時が27.9%、10～12時が25.5%となった。

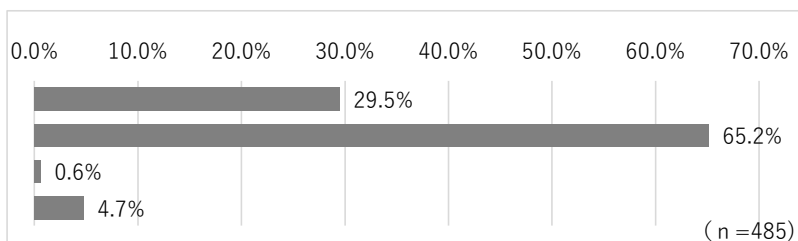
(1) 年齢

	回答者数	構成比
10歳未満	22	4.5%
10歳代	56	11.5%
20歳代	19	3.9%
30歳代	64	13.2%
40歳代	77	15.9%
50歳代	46	9.5%
60歳代	104	21.4%
70歳以上	97	20.0%
計	485	100.0%



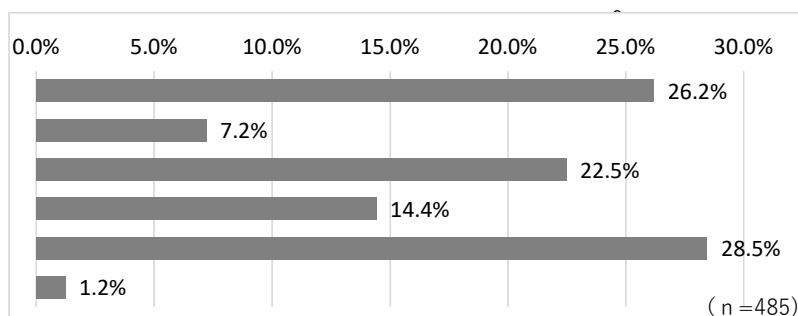
(2) 性別

	回答者数	構成比
男性	143	29.5%
女性	316	65.2%
その他	3	0.6%
(無回答)	23	4.7%
計	485	100.0%



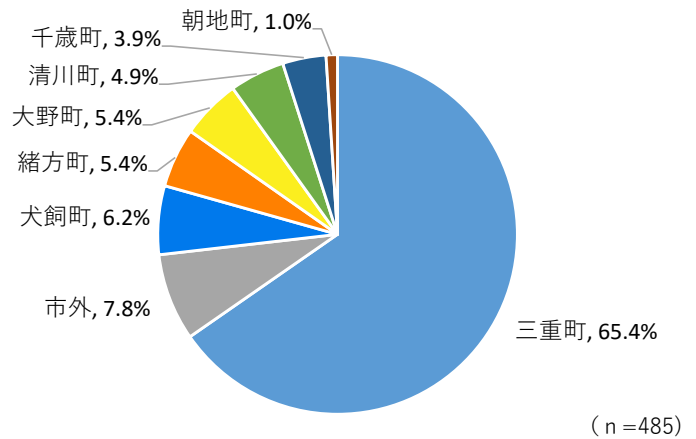
(3) 職業

	回答者数	構成比
会社員・公務員等	127	26.2%
自営業	35	7.2%
家事に専従	109	22.5%
学生・生徒	70	14.4%
その他	138	28.5%
(無回答)	6	1.2%
計	485	100.0%



(4) 居住地域

	回答者数	構成比
三重町	317	65.4%
清川町	24	4.9%
緒方町	26	5.4%
朝地町	5	1.0%
大野町	26	5.4%
千歳町	19	3.9%
犬飼町	30	6.2%
市外	38	7.8%
計	485	100.0%



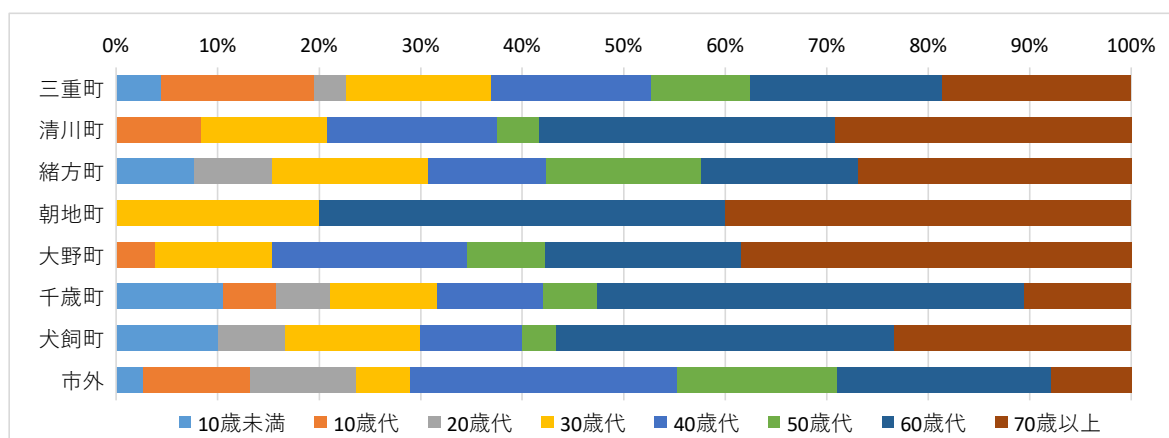
< 市外の内訳 >

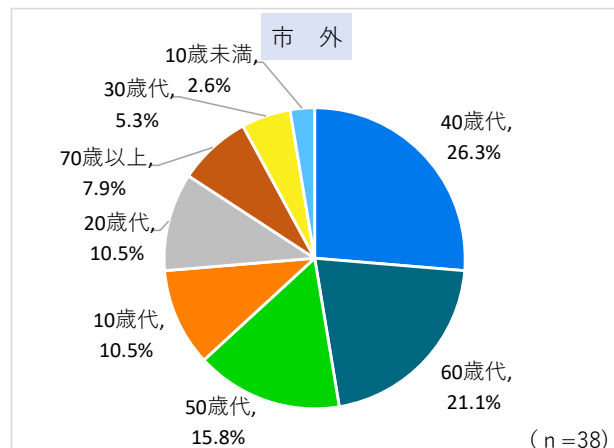
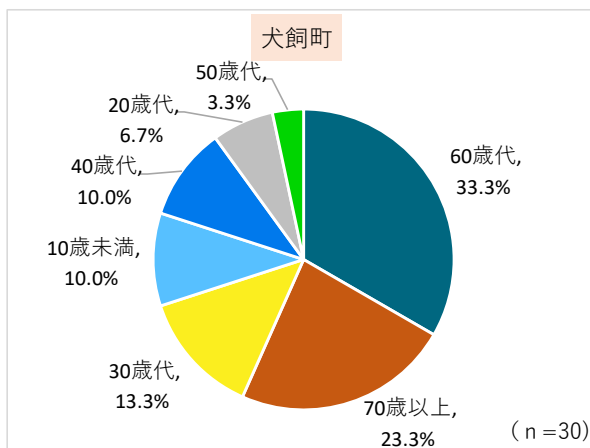
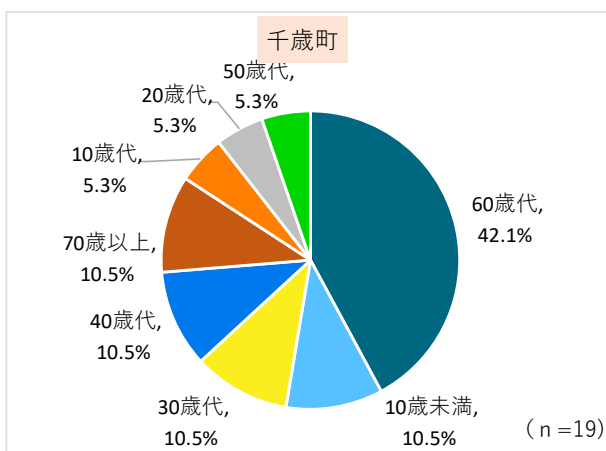
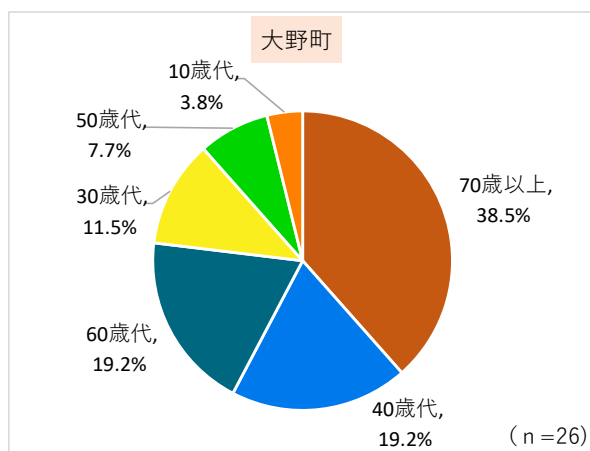
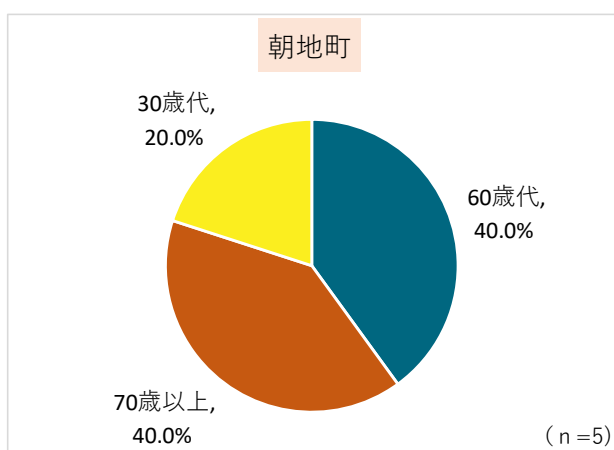
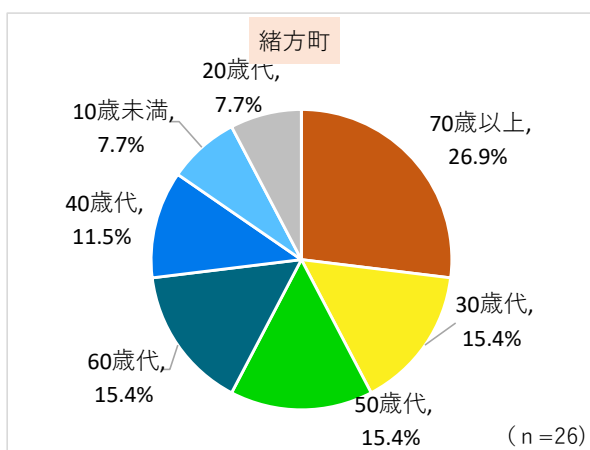
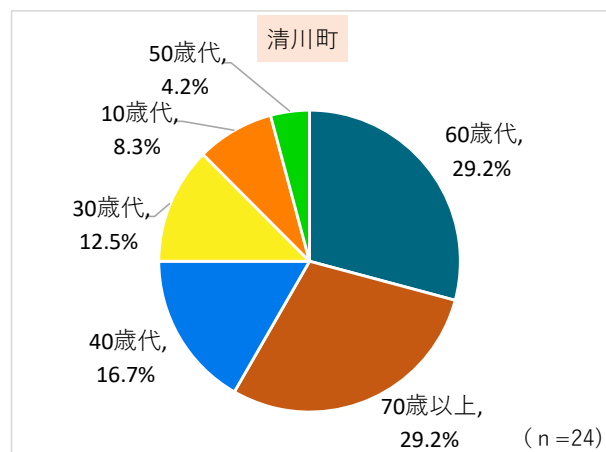
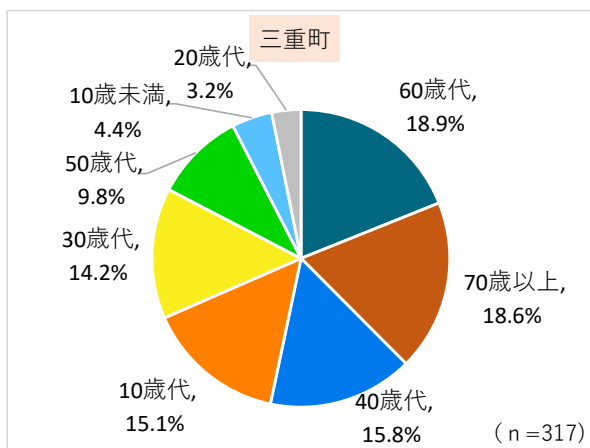
	回答者数	構成比
大分市	10	26.3%
佐伯市	10	26.3%
臼杵市	10	26.3%
竹田市	3	7.9%
別府市	2	5.3%
(無回答)	3	7.9%
計	38	100.0%

年代別【居住地域】

単位：人

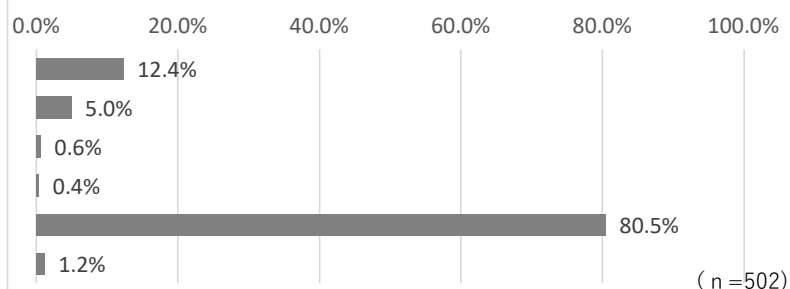
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
三重町	14	48	10	45	50	31	60	59	317
清川町	0	2	0	3	4	1	7	7	24
緒方町	2	0	2	4	3	4	4	7	26
朝地町	0	0	0	1	0	0	2	2	5
大野町	0	1	0	3	5	2	5	10	26
千歳町	2	1	1	2	2	1	8	2	19
犬飼町	3	0	2	4	3	1	10	7	30
市外	1	4	4	2	10	6	8	3	38
計	22	56	19	64	77	46	104	97	485





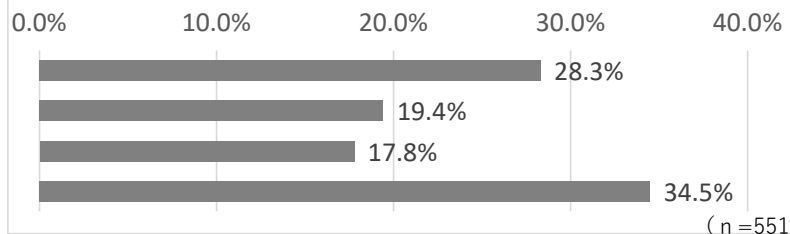
(5) 来館手段 ※重複回答あり

	回答者数	構成比
徒歩	62	12.4%
自転車・バイク	25	5.0%
J R	3	0.6%
バス	2	0.4%
自動車	404	80.5%
その他	6	1.2%



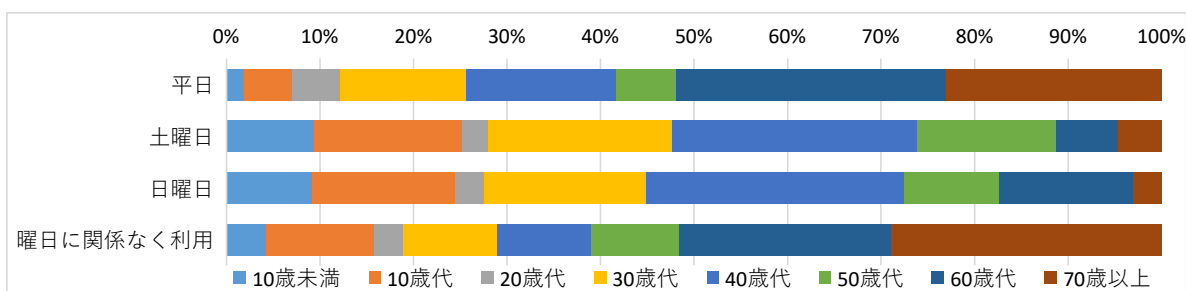
(6) 主な利用日 ※重複回答あり

	回答者数	構成比
平日	156	28.3%
土曜日	107	19.4%
日曜日	98	17.8%
曜日に関係なく利用	190	34.5%



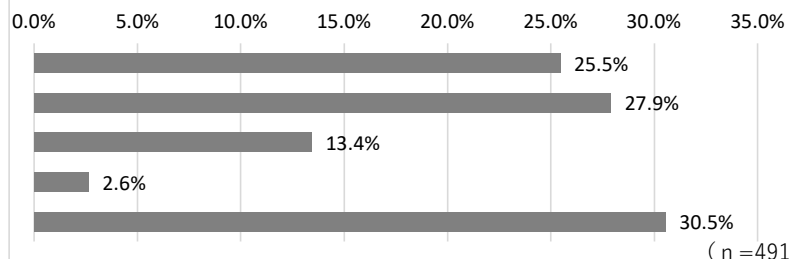
年代別【主な利用日】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
平日	1.9%	5.1%	5.1%	13.5%	16.0%	6.4%	28.8%	23.1%
土曜日	9.3%	15.9%	2.8%	19.6%	26.2%	15.0%	6.5%	4.7%
日曜日	9.2%	15.3%	3.1%	17.3%	27.6%	10.2%	14.3%	3.1%
曜日に関係なく利用	4.2%	11.6%	3.2%	10.0%	10.0%	9.5%	22.6%	28.9%



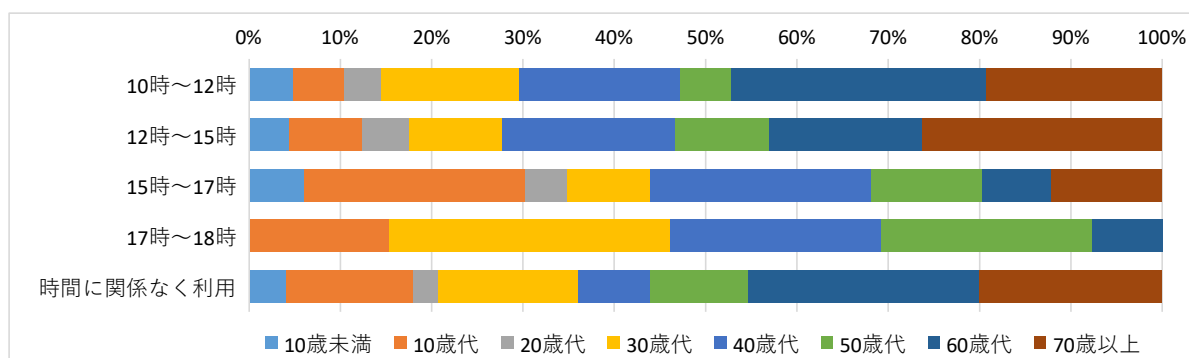
(7) 主な利用時間帯 ※重複回答あり

	回答者数	構成比
10時～12時	125	25.5%
12時～15時	137	27.9%
15時～17時	66	13.4%
17時～18時	13	2.6%
時間に関係なく利用	150	30.5%



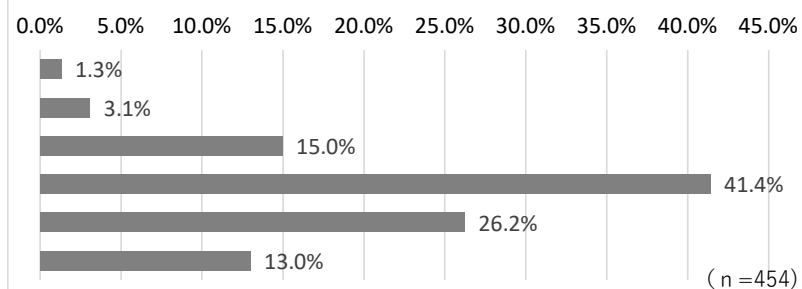
年代別【主な利用時間帯】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
10時～12時	4.8%	5.6%	4.0%	15.2%	17.6%	5.6%	28.0%	19.2%
12時～15時	4.4%	8.0%	5.1%	10.2%	19.0%	10.2%	16.8%	26.3%
15時～17時	6.1%	24.2%	4.5%	9.1%	24.2%	12.1%	7.6%	12.1%
17時～18時	0.0%	15.4%	0.0%	30.8%	23.1%	23.1%	7.7%	0.0%
時間に関係なく利用	4.0%	14.0%	2.7%	15.3%	8.0%	10.7%	25.3%	20.0%



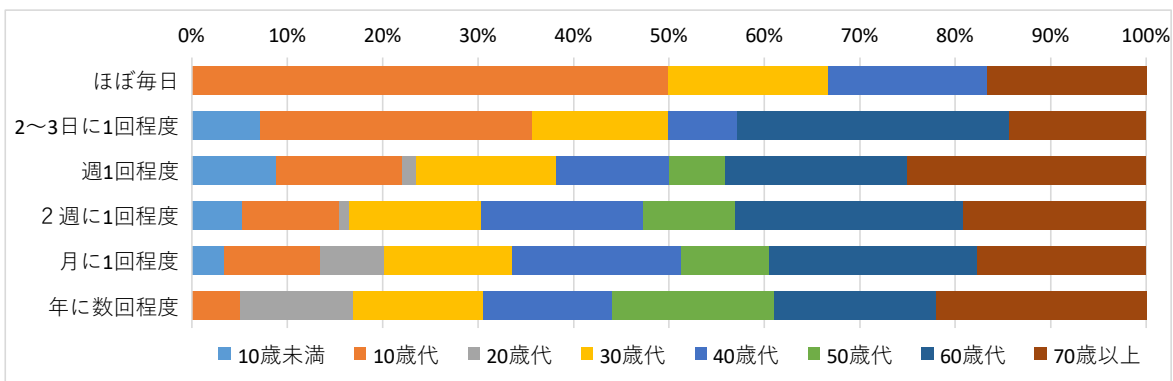
(8) 利用頻度 ※重複回答あり

	回答者数	構成比
ほぼ毎日	6	1.3%
2～3日に1回程度	14	3.1%
週1回程度	68	15.0%
2週に1回程度	188	41.4%
月に1回程度	119	26.2%
年に数回程度	59	13.0%



年代別【利用頻度】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
ほぼ毎日	0.0%	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%
2～3日に1回程度	7.1%	28.6%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	28.6%	14.3%
週1回程度	8.8%	13.2%	1.5%	14.7%	11.8%	5.9%	19.1%	25.0%
2週に1回程度	5.3%	10.1%	1.1%	13.8%	17.0%	9.6%	23.9%	19.1%
月に1回程度	3.4%	10.1%	6.7%	13.4%	17.6%	9.2%	21.8%	17.6%
年に数回程度	0.0%	5.1%	11.9%	13.6%	13.6%	16.9%	16.9%	22.0%

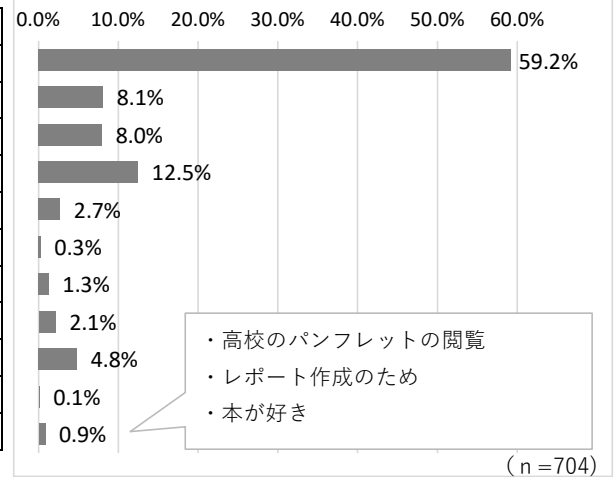


3 利用状況

(1) 利用目的について【問2】 ※重複回答あり

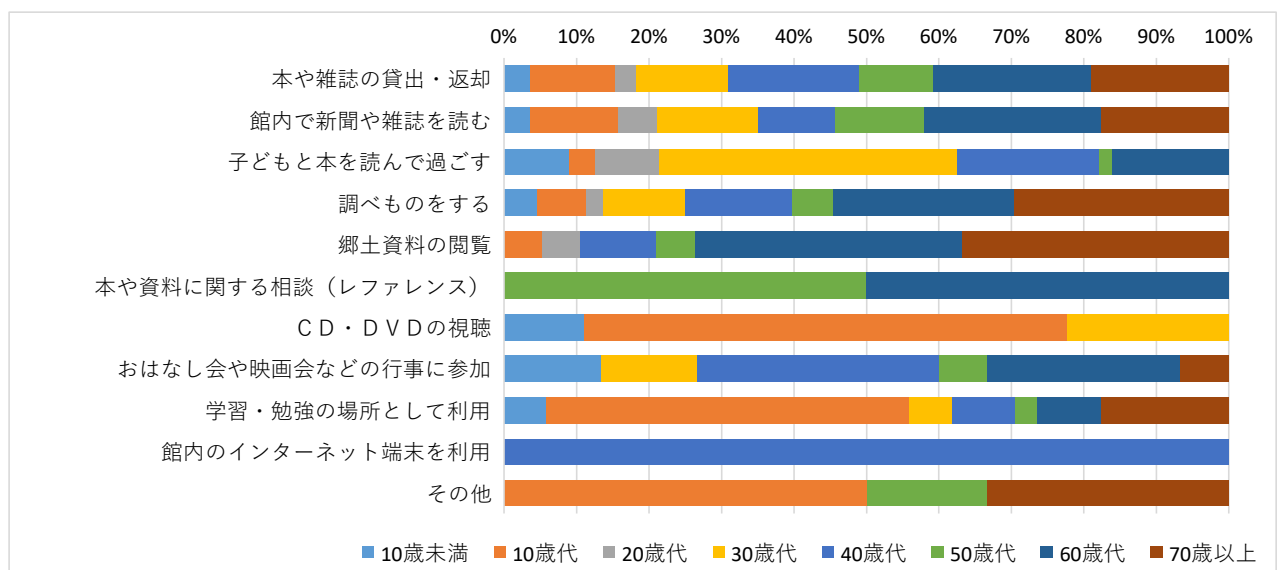
利用目的は、本や雑誌の貸出・返却が59.2%と最も多く、次に調べものをするが12.5%、館内で新聞や雑誌を読むが8.1%、子どもと本を読んで過ごす8.0%であった。新図書館のコンセプトである『滞在型の図書館』として利用されていることがわかる。市外からの利用者もほぼ同様の結果であったが、学習・勉強の場所として利用していることもわかった。

	回答者数	構成比
本や雑誌の貸出・返却	417	59.2%
館内で新聞や雑誌を読む	57	8.1%
子どもと本を読んで過ごす	56	8.0%
調べものをする	88	12.5%
郷土資料の閲覧	19	2.7%
本や資料に関する相談（レファレンス）	2	0.3%
C D・D V Dの視聴	9	1.3%
おはなし会や映画会などの行事に参加	15	2.1%
学習・勉強の場所として利用	34	4.8%
館内のインターネット端末を利用	1	0.1%
その他	6	0.9%



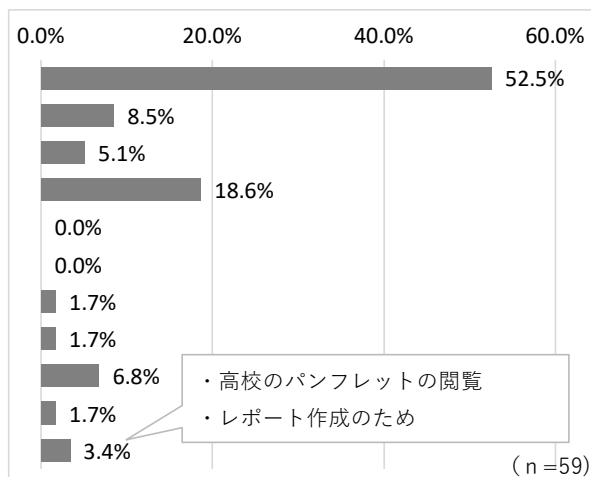
年代別【利用目的】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
本や雑誌の貸出・返却	3.6%	11.8%	2.9%	12.7%	18.0%	10.3%	21.8%	18.9%
館内で新聞や雑誌を読む	3.5%	12.3%	5.3%	14.0%	10.5%	12.3%	24.6%	17.5%
子どもと本を読んで過ごす	8.9%	3.6%	8.9%	41.1%	19.6%	1.8%	16.1%	0.0%
調べものをする	4.5%	6.8%	2.3%	11.4%	14.8%	5.7%	25.0%	29.5%
郷土資料の閲覧	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	10.5%	5.3%	36.8%	36.8%
本や資料に関する相談（レファレンス）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
C D・D V Dの視聴	11.1%	66.7%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
おはなし会や映画会などの行事に参加	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%	33.3%	6.7%	26.7%	6.7%
学習・勉強の場所として利用	5.9%	50.0%	0.0%	5.9%	8.8%	2.9%	8.8%	17.6%
館内のインターネット端末を利用	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%



市外の方が豊後大野市図書館を利用する理由 ※重複回答あり

	回答者数	構成比
本や雑誌の貸出・返却	31	52.5%
館内で新聞や雑誌を読む	5	8.5%
子どもと本を読んで過ごす	3	5.1%
調べものをする	11	18.6%
郷土資料の閲覧	0	0.0%
本や資料に関する相談（レファレンス）	0	0.0%
C D ・ D V D の視聴	1	1.7%
おはなし会や映画会などの行事に参加	1	1.7%
学習・勉強の場所として利用	4	6.8%
館内のインターネット端末を利用	1	1.7%
その他	2	3.4%



(2) 資料の充実度【問3①】

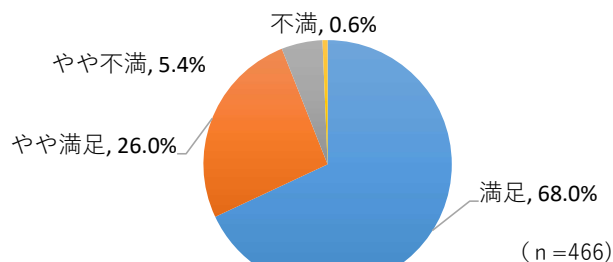
資料の充実度は、本については満足とやや満足を合わせて94.0%、雑誌は95.4%であった。「新刊などもたくさんある」という意見と「反対に本が少ない」という意見もあった。

資料の探しやすさについては、満足とやや満足を合わせて95.4%であった。OPACを利用しても本の場所がわからない方もいるため、職員から声をかけて対応していく必要がある。

【本】

満足	317	68.0%
やや満足	121	26.0%
やや不満	25	5.4%
不満	3	0.6%

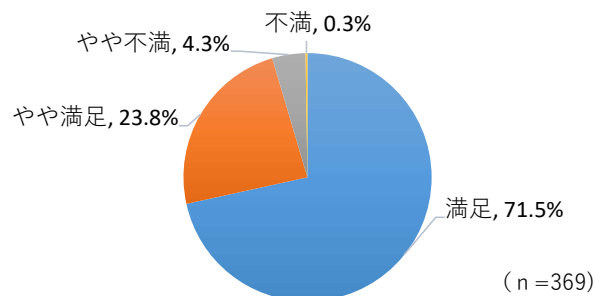
- <満足>
 - ・新刊などもたくさんあるから
- <やや満足>
 - ・俳句関係の本を増やしてほしい
- <やや不満>
 - ・数が少ない
 - ・数量、種類が少ない
 - ・本が少ない
 - ・戸次氏、大伴氏関係が少ない
 - ・絵本の数をもっと増やしてほしい
 - ・大活字の本がもっと多い方がいい
 - ・歴史まんががもっとあるとうれしい
- <不満>
 - ・希望する著者の本がない ・少ない
 - ・検索しても読みたい本がいつもない



【雑誌】

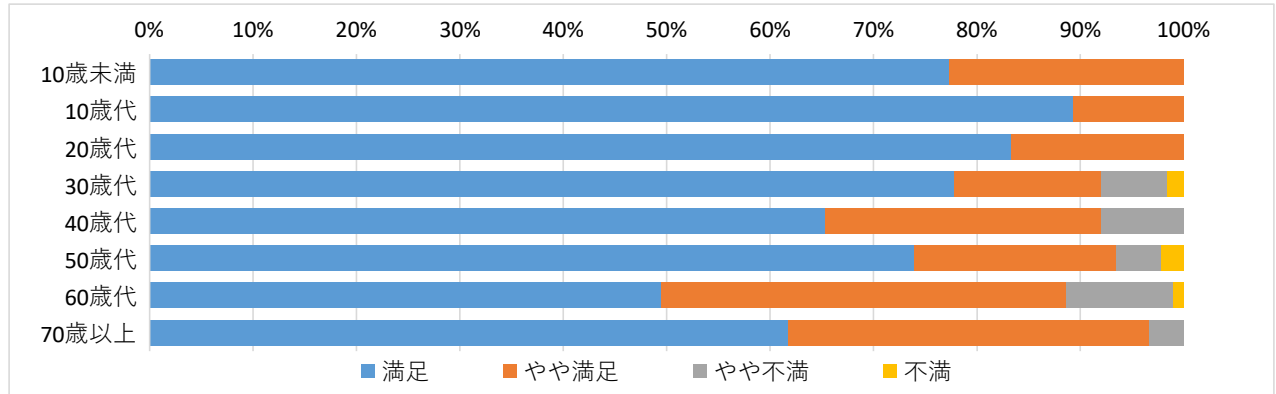
満足	264	71.5%
やや満足	88	23.8%
やや不満	16	4.3%
不満	1	0.3%

- <やや不満>
 - ・週刊誌がない
 - ・本が少ない
 - ・アエラがない
- <その他>
 - ・利用しない



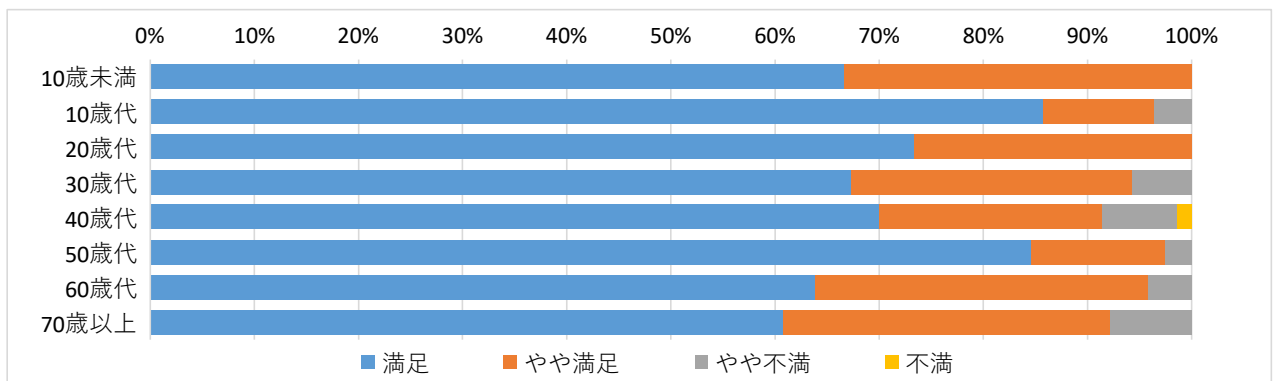
年代別【本の充実度】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
満足	77.3%	89.3%	83.3%	77.8%	65.3%	73.9%	49.5%	61.8%
やや満足	22.7%	10.7%	16.7%	14.3%	26.7%	19.6%	39.2%	34.8%
やや不満	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	8.0%	4.3%	10.3%	3.4%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	2.2%	1.0%	0.0%



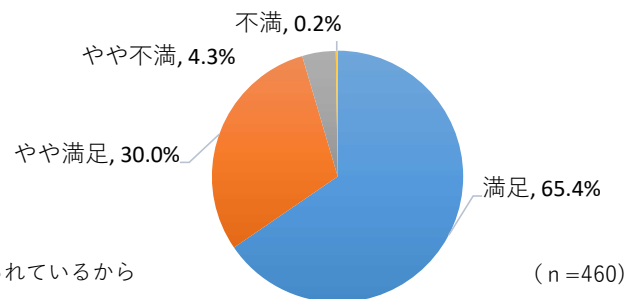
年代別【雑誌の充実度】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
満足	66.7%	85.7%	73.3%	67.3%	70.0%	84.6%	63.9%	60.8%
やや満足	33.3%	10.7%	26.7%	26.9%	21.4%	12.8%	31.9%	31.4%
やや不満	0.0%	3.6%	0.0%	5.8%	7.1%	2.6%	4.2%	7.8%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%



(3) 資料が探しやすいさ【問3②】

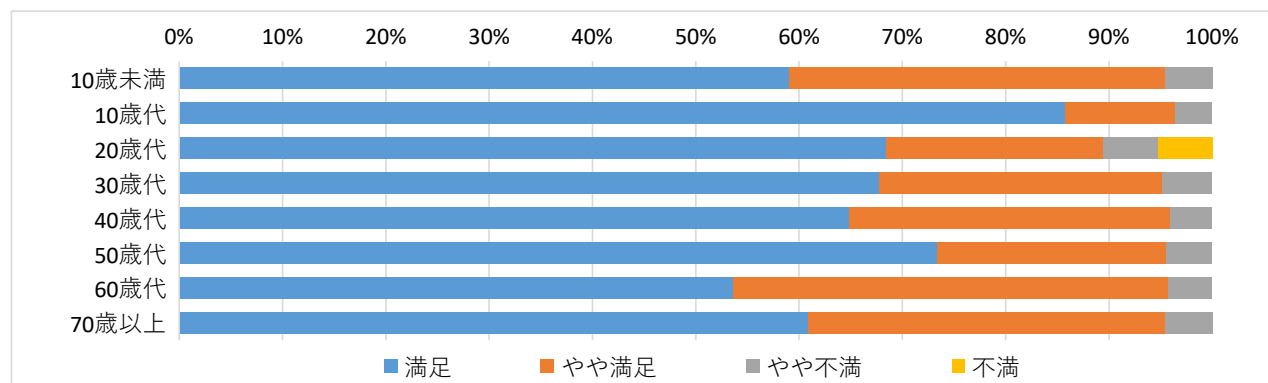
満足	301	65.4%
やや満足	138	30.0%
やや不満	20	4.3%
不満	1	0.2%



- <満足>
- ・検索機があるから、種類毎にかけられているから
 - ・探すのを手伝ってくれるので安心
- <やや満足>
- ・回数を重ねていくうちにわかりやすくなると思う
- <やや不満>
- ・子どもの本が選びにくい、作者名がわからなかったりする
 - ・テーマ別のコーナーがあればよい ・年齢別でおすすめの本など
 - ・機械を利用しても本の場所がよくわからず探すのに時間がかかってしまう
- <不満>
- ・低い

年代別【資料の探しやすさ】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
満足	59.1%	85.7%	68.4%	67.7%	64.9%	73.3%	53.7%	60.9%
やや満足	36.4%	10.7%	21.1%	27.4%	31.1%	22.2%	42.1%	34.5%
やや不満	4.5%	3.6%	5.3%	4.8%	4.1%	4.4%	4.2%	4.6%
不満	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

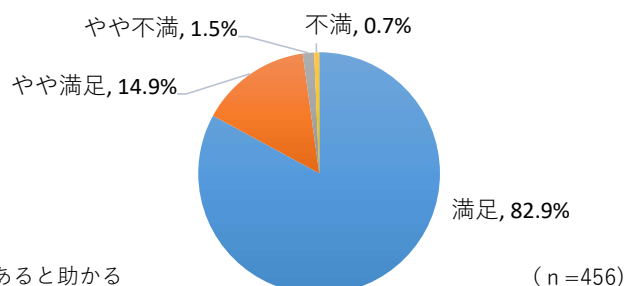


(4) 新しくセルフ貸出機・返却機の利用しやすさ【問3③】

新図書館になって導入したセルフ貸出機・返却機の利用しやすさについては、満足とやや満足を合わせて97.8%であった。また、感染症予防のために導入した図書消毒機については、利用したことがあると回答した方が47.6%であった。

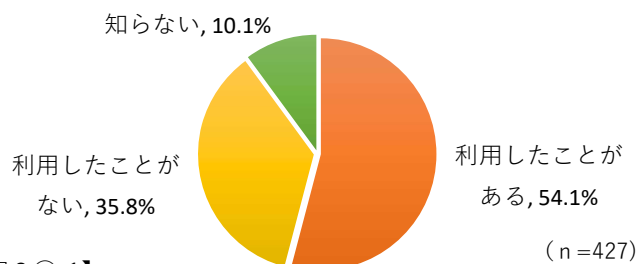
満足	378	82.9%
やや満足	68	14.9%
やや不満	7	1.5%
不満	3	0.7%

- <満足> ・初回にわかりやすく説明してくれる
- <不満> ・借りた後に本を袋に入れるところがあると助かる
- <その他> ・まだ利用していない



(5) 図書消毒機の利用状況【問3④】

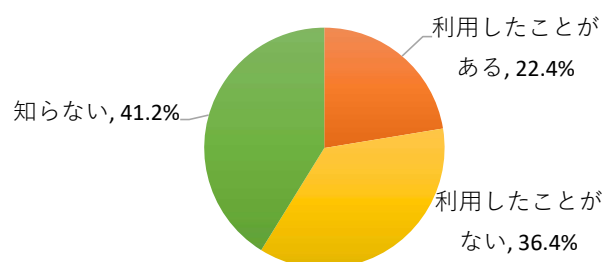
利用したことがある	231	54.1%
利用したことがない	153	35.8%
知らない	43	10.1%



(6) レファレンスサービス（調査・相談）を知っているか【問3⑤-1】

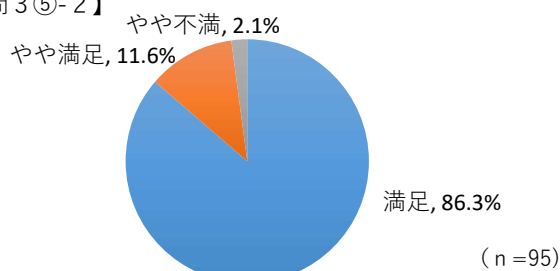
レファレンスサービスを利用したことがあるが22.4%で、利用したときの対応については、満足とやや満足を合わせて97.9%であった。新図書館では利用者が相談しやすいようカウンターの並びにレファレンス席を設け、令和3年度のレファレンス件数は2,829件（令和元年度 1,655件）と旧図書館より増加している。しかしながら、知らないと回答した利用者が41.2%いることから、広報活動に努めレファレンスサービスについて周知していく必要がある。

利用したことがある	93	22.4%
利用したことがない	151	36.4%
知らない	171	41.2%



(7) レファレンスサービス（調査・相談）を利用したときの対応【問3⑤-2】

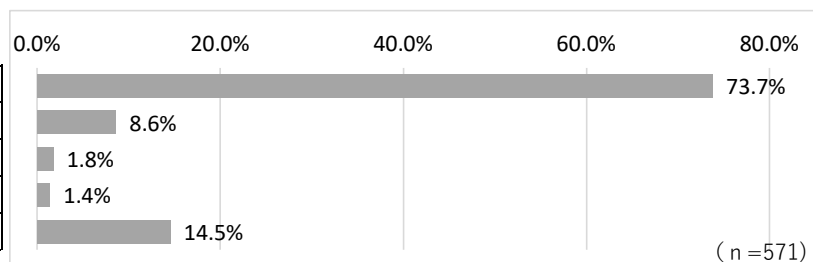
満足	82	86.3%
やや満足	11	11.6%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%



(8) 登録しているサービス ※重複回答あり

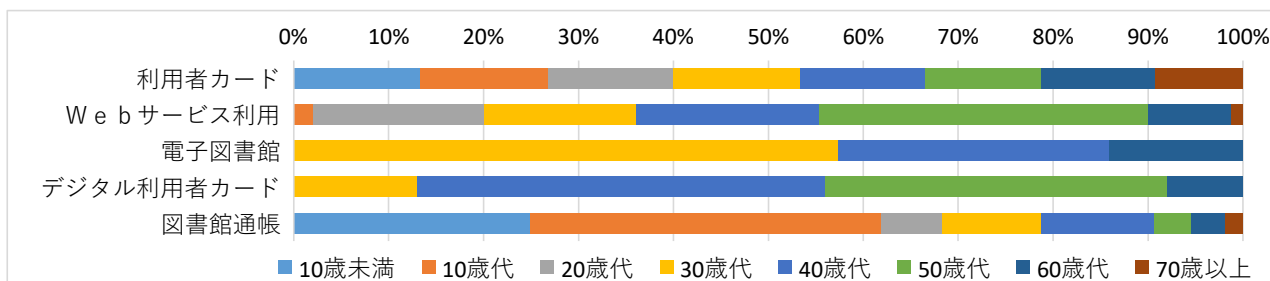
登録しているサービスは利用者カードが73.7%、次に図書館通称が14.5%であった。年代別に見るとWebサービス利用は50歳代が多く、電子図書館は30歳代・40歳代が多かった。電子図書館の利用は少ないが、図書館の休館中や時間外であってもネット環境が整っていればどこでも読書を楽しめる媒体であり、感染予防にもなることから利用につながる広報活動をしていく必要がある。

利用者カード	421	73.7%
Webサービス利用	49	8.6%
電子図書館	10	1.8%
デジタル利用者カード	8	1.4%
図書館通称	83	14.5%



年代別【登録しているサービス】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
利用者カード	95.5%	96.4%	94.7%	95.3%	94.8%	87.0%	86.5%	66.0%
Webサービス利用	0.0%	1.8%	15.8%	14.1%	16.9%	30.4%	7.7%	1.0%
電子図書館	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	3.9%	0.0%	1.9%	0.0%
デジタル利用者カード	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	5.2%	4.3%	1.0%	0.0%
図書館通称	40.9%	60.7%	10.5%	17.2%	19.5%	6.5%	5.8%	3.1%



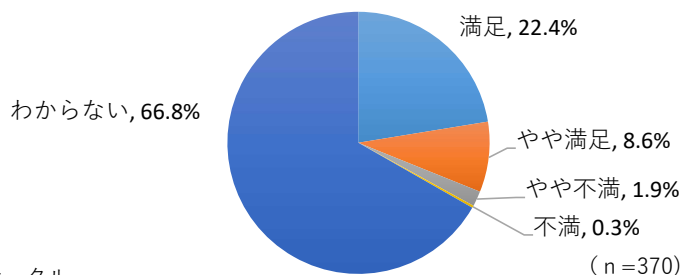
(9) 行事の充実度【問4】

行事の充実度は満足とやや満足を合わせて31.1%であった。わからないが66.8%で、感染症予防対策のため参加者数を制限して実施した影響で行事に参加できなかった方や行事を目的としていない方も考えられるが、利用者が行事のお知らせなどの情報を取得しやすいよう広報活動に努める必要がある。

満足	83	22.4%
やや満足	32	8.6%
やや不満	7	1.9%
不満	1	0.3%
わからない	247	66.8%

<あったらいいと思う行事>

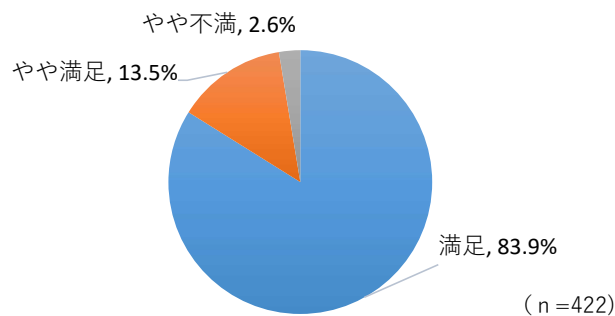
- ・映画会など、わくわくしていつも参加したいと思う
- ・映画会は見てみたい
- ・もっと映画があったらよい
- ・歴史（郷土史も含む）講座
- ・郷土史等の話
- ・月齢にあった本の紹介
- ・読書会サークル
- ・俳句、短歌会があればいい
- ・ひなまつり 2
- ・ビブリオバトル
- ・本を作った人が来る 本を作るまで



(10) 図書館の居心地の快適さ【問5】

満足	354	83.9%
やや満足	57	13.5%
やや不満	11	2.6%
不満	0	0.0%

- <満足>
- ・音楽もあるし、とてもキレイだから
 - ・カートに助けられる
 - ・いつもきれい
- <やや満足>
- ・明るさをもう少し明るくしてほしい
- <やや不満>
- ・机を照らす明かりが欲しい
 - ・暑い
 - ・音楽のボリュームがもう少し小さいと嬉しい スローテンポの曲が会うと思う

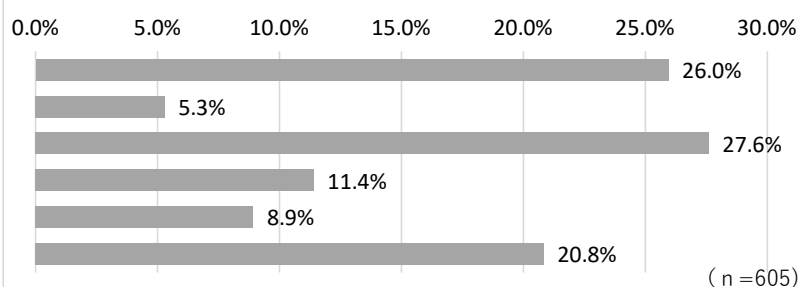


(11) 図書館の情報（お知らせ）の入手先【問6①】

図書館の情報の入手先は、市報「図書館だより」が27.6%、次にホームページが26.0%、館内の掲示板・チラシが20.8%であった。年代別に見ると図書館だよりは50歳代から70歳以上が多く、ホームページは20歳代と30歳代、館内の掲示板・チラシは10歳代と50歳代、60歳代が多かった。入手した情報の充実度は、満足とやや満足を合わせて96.9%であった。

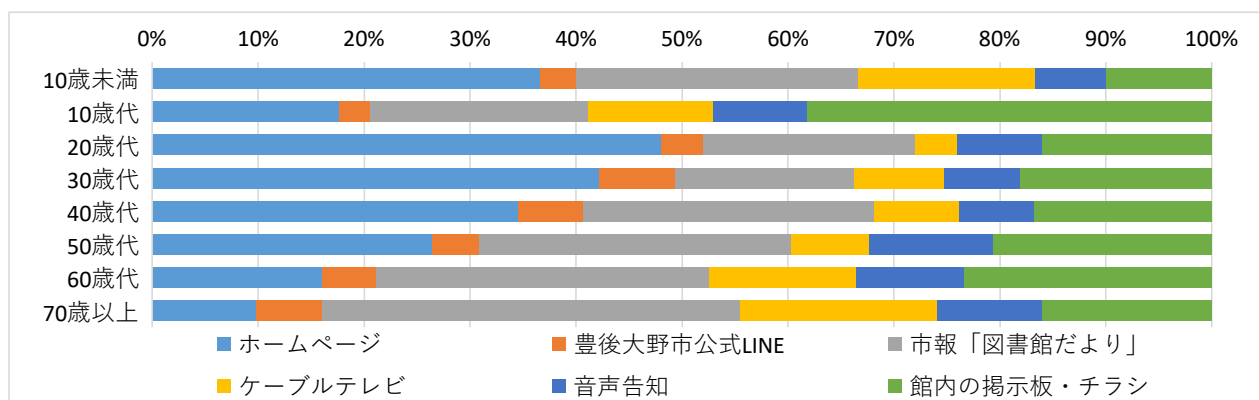
※重複回答あり

ホームページ	157	26.0%
豊後大野市公式LINE	32	5.3%
市報「図書館だより」	167	27.6%
ケーブルテレビ	69	11.4%
音声告知	54	8.9%
館内の掲示板・チラシ	126	20.8%



年代別【登録しているサービス】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
ホームページ	36.7%	17.6%	48.0%	42.2%	34.5%	26.5%	16.1%	9.9%
豊後大野市公式LINE	3.3%	2.9%	4.0%	7.2%	6.2%	4.4%	5.1%	6.2%
市報「図書館だより」	26.7%	20.6%	20.0%	16.9%	27.4%	29.4%	31.4%	39.5%
ケーブルテレビ	16.7%	11.8%	4.0%	8.4%	8.0%	7.4%	13.9%	18.5%
音声告知	6.7%	8.8%	8.0%	7.2%	7.1%	11.8%	10.2%	9.9%
館内の掲示板・チラシ	10.0%	38.2%	16.0%	18.1%	16.8%	20.6%	23.4%	16.0%

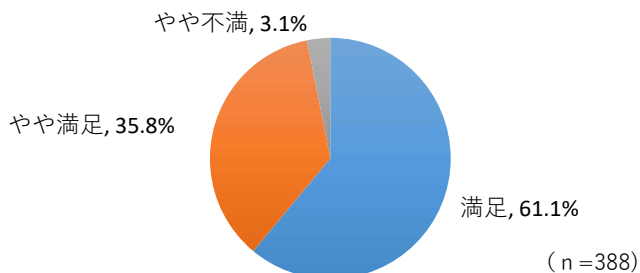


(12) 入手した情報の充実度【問6②】

満足	237	61.1%
やや満足	139	35.8%
やや不満	12	3.1%
不満	0	0.0%

<満足> ・知りたいことがすぐにわかるから（市報、音声告知、館内の掲示物・チラシ）

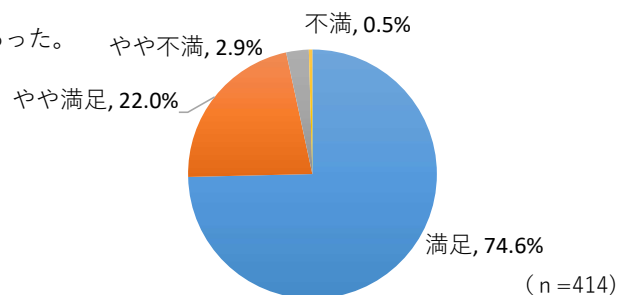
<やや満足> ・音声告知でホームページにも載ってあると言っていたのに載っていなかった。次の日には載ってました。（ホームページ、市報、音声告知）



(13) 総合的な満足度【問7】

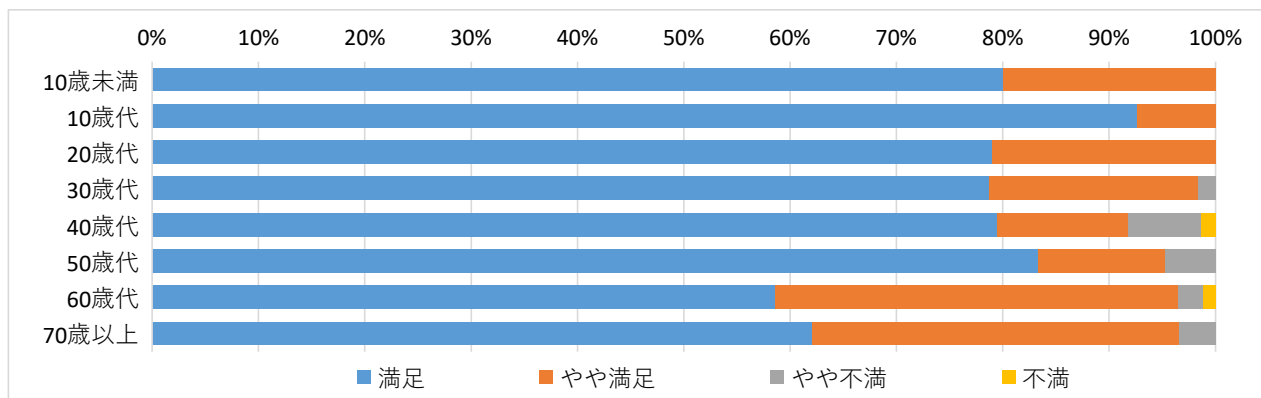
総合的な満足度は、満足とやや満足を合わせて96.6%であった。

満足	309	74.6%
やや満足	91	22.0%
やや不満	12	2.9%
不満	2	0.5%



年代別【総合的な満足度】

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
満足	80.0%	92.6%	78.9%	78.7%	79.5%	83.3%	58.6%	62.1%
やや満足	20.0%	7.4%	21.1%	19.7%	12.3%	11.9%	37.9%	34.5%
やや不満	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	6.8%	4.8%	2.3%	3.4%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	1.1%	0.0%



(14) 意見・要望【問8】

●全般

- ・家族で利用していますが、家人は「よく竹田市図書館がいいという話を耳にするそうですが、私は豊後大野市図書館の方が図書館としての重み（風格）を感じる。」と言っていました。これからも益々充実していくように頑張ってください。
- ・新しくなってから居心地がよくとても好きです。最近忙しくて来られていませんでしたが、また利用したいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・非常にきれいで利用しやすいと思います。静かなのも最高です。スペースが実にゆったりとして、よいと思います。
- ・きれいで過ごしやすい空間です。
- ・きれいで落ち着いていて、すごく素敵な図書館だと思います。
- ・施設も十分満足していますし、スタッフの的確な対応も素晴らしいと思います。気持ちよく利用させてもらっています。
- ・大いに利用したいと思っています。
- ・特にありませんが、以前の図書館のこじんまりした感じも好ましかったですが、新しくなってから大変使いやすくなっています。いつもありがとうございます。
- ・自分にもう少し時間がとれたら利用回数を増やしたいと思ってます。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・時間があれば利用したいと考えている。
- ・遠いのでなかなか利用できないが、もっと利用したい。
- ・自宅から近いので寄りやすい。
- ・もう満足しているので特になし
- ・特にありません。いつも楽しいです。ありがとうございます。
- ・ありません。満足です。ありがとうございます。
- ・とても楽しい。
- ・いつもありがとうございます。

●資料・書架

- ・入っている本の量が多くて通っています。
- ・新刊の評判の高い本を早く読みたい。図書の内容の充実を希望します。
- ・新しい本を入れてほしい。同じ本があっちこっちに移動してわかりづらい。
- ・新刊本の充実・明示
- ・新設前には入らなかったような本も色々入っているのが嬉しいですが、仕入れる本はどうやって決めているんだろうなというのが気になります。
- ・本の種類をもっと増やしてほしい。
- ・もう少し増やしてほしい。
- ・できればいいんですけど、けんごさんのワカレ花を入れて欲しいです。
- ・海外の作品の翻訳ものや大人向けの洋書などがもっと充実していたらよいと思う。
- ・文庫本、新書本(ノベルズ等)をもっと増やしてほしいです。
- ・もっと本が増えればよいと思います。古典や文豪の本が好きですが、本屋では手に入らないような古い本もたくさん置いてくれると嬉しいと思っています。
- ・名作をもっと置いていただきたい。
- ・地図や歴史の本をもう少し増やしてほしいです。特に世界史など。
- ・幼児服（赤ちゃん服）の作り方の本が少ない。
- ・時代・歴史小説等、今、どういう著書の本が多く読まれているか。また、売れているか等のリサーチが足りないのではないかと。（佐伯泰英の本など、単行本が少しあるだけだ）
- ・ハードカバーの作品は字が小さく読みづらい。利用者の利用頻度はどうなっていますか？形としての図書館ではなく、市民の使いやすい図書館になってほしい。蔵書が少ない。
- ・開館時(R3.2)に比べ開架している本の数が少なくなっている。利用者のほとんどが実物を手に取り選んでいる。これでは本の選択の幅を狭めることになるので、多くの本を書庫から出し、市民に提供してもらいたい。

- ・開架の本の数が少ない。書庫にある本をできるだけ多く出し、選択の幅を広げてほしい。文庫本が少ない。もっと多くそろえてもらいたい。
- ・絵本の種類が多いのはいいが、作者順は探しにくい。赤ちゃん（0歳用）とか、1歳用、2歳用と年齢別におすすめするコーナーがあると時間がないときでも選びやすく助かる。
- ・いろいろな絵本もあるし、わかりやすい。
- ・改築される前も見やすくてとても良かったと思いましたが、新しくなって蔵書も増えてとても満足しています。規模もちょうど良いと思います。
- ・竹田市立図書館のほうはシリーズ物の本はまとまって置いてあり探しやすいみたいです。
- ・目の高さより低いので探しにくい。下の方は座り込んでしまう。少し上からはじめ、下段は使わないように。

●施設・設備

- ・木をいっぱい使っている空間が好きです。他の図書館より広く開放的で心が落ち着き、本も探しやすいです。
- ・時々利用しています。畳の部屋でゆっくりと子どもと過ごせるので、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・飲み物を持ち込んで飲めるコーナーが中であつたらいいと思います。
- ・広くて静かなので、とても利用しやすいです。
- ・綺麗でとても良い。今後たくさん利用したい。
- ・以前よりもゆっくりと見てまわれます。いろいろなイスがあるのも楽しいです。
- ・外が見える（窓側に向いた席）があつたらいいと思います。でも、とても快適な空間です！
- ・キレイですきです。
- ・途中で借りずに返却したい本を持って棚に返すのが面倒くさい。棚返却せず、不明本のコーナーがほしい。1～2か所くらい。
- ・子どもたちが長期の休みの間、調べながらお勉強ができる場所があり助かります。通帳も子どもが喜んでいました。
- ・貸出機利用の際、子ども用の踏み台をいつも出して下さりありがとうございます。毎度、出し入れしていただくのも気が引けますので、常時出しておける踏み台か低い貸出機の台を設置するなどしていただければと思います。
- ・本を借りた後、子どもが自分で袋に入れるスペースがあると助かる。
- ・貸出機や通帳機の近くに本を袋に入れる台を設置して欲しい。
- ・BGMは不要。文字には音があります。オルゴールはやめてほしい。
- ・学習室は音楽を流さないでほしい。

●利用内容

- ・10冊借りられるのでとてもいい。
- ・期間をもう少し延長してほしい。
- ・例えば、雑誌（きょうの料理）のバックナンバーはいつ頃まで借りれますか？3年前のものなどはもう無理でしょうか？
- ・自分が過去に何を借りたか検索できない。（同じ本を借りてしまう）
- ・週に一度だけ（例えば金曜日）開館を延長していただければと思います。
- ・土日の利用時間を19時までにしてほしいです。
- ・夏時期、夕方時間の延長をお願いしたい。
- ・平日の開館時間を延長してほしい。
- ・平日（月～金）は仕事のため開館時間内に来ることができない。19時まで開いているとありがたい。
- ・コロナなのでしかたないけど、学習室の時間が長ければ嬉しい。
- ・休日が多すぎる。
- ・祝日に休館されると利用日が限られるので、大型連休等の祝日は開館していただきたいと思います。
- ・市内であれば、どこでも公民館に返せるようにしてほしい。始まる時間が遅い。

●レファレンス

- ・図書館での調べに対しては、とても親切に教えて頂き非常に役立ち感謝しています。

●職員の対応

- ・優しいスタッフの方がいて安心して利用できます。
- ・係の方が親切なので年寄りでも来館しやすくてよいです。

- ・係の方々のご対応が親切で、いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・利用しやすい図書館です。スタッフもいつも丁寧で嬉しいです。
- ・職員の方が皆さん優しく対応してくれるので大変助かっています。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
- ・係の人たちも優しく声をかけてくれるので、用件を伝えやすいです。
- ・いつも丁寧に対応していただけてます。ありがとうございます。
- ・職員さんの黒服は大人には好評かもしれませんが、子ども目線であれば少し怖いと思います。もっと明るい色の服を着用してもいいのではと思います。

●感染症関連

- ・たまにマスクをはずして長時間過ごされている方々を見かけます。注意喚起していただけるとうれしいです。
- ・マスクをしていない人（特に高齢男性が多い） マナー遵守の徹底を
- ・コロナで早く帰らせたいのは理解できるが、そのせいか親切心を感じられない。お願いばかりを強要されている気分になり不快。

●行事

- ・映画会、コロナ禍のためか少人数で、ある意味（利用者の立場として）すごく良かったです。
- ・コロナ禍で難しいかもしれないが、以前のようにアロマキャンドル作り等の参加企画をおこなってほしい。
- ・ワークショップ（手芸の本を利用して）などを行ってくれるとうれしいです。

●広報

- ・SNSでの発信があれば、さらによいと思う。
- ・以前あった”けやき”の形での情報発信はどうですか。（毎月でなくても）