

「委員会評価報告書」に対する検討結果等報告書

事業名	道の駅等管理事業
担当課・室・係名	商工観光課 経済振興係
【処理方針や対応状況、並びに予算への反映状況等】 <p>本市の新年度当初予算編成方針では「前年度当初予算の各課局等の経常経費充当一般財源額を上限（ゼロシーリング）とする」とされております。このような中、道の駅等管理事業におきましては、令和6年度も施設や設備の修繕料や長寿命化計画に沿った大規模改修工事費等を予算計上しております。今後におきましても、観光客や買い物客等が、各道の駅等を安全・快適にご利用いただけるよう、適切な施設管理に努めてまいります。</p> <p>また、レジ客数が低下気味となる冬季の集客につきましては、5駅合同イベントへの市単独補助金を当初予算に計上し、各道の駅の経営を支援してまいります。</p> <p>なお、各指定管理者や、市商工観光課及び県豊肥振興局が、定期的に一堂に会して、各道の駅の経営状況を確認したり、イベントによる誘客対策などを協議する「道の駅研究会」の取組も継続するとともに、各道の駅におけるスタッフの接遇研修も促進し、道の駅の経営強化に努めてまいります。</p> <p>営業時間につきましては、道の駅条例で基本となる開館時間が定められていることに加え、時間延長による経費（光熱水費や人件費等）の増加が及ぼす影響や働き方改革による人員確保など、指定管理者への負担が増大するため、指定管理委託料の見直しも含めて慎重に見極める必要があると考えます。なお、地域イベントと連携した臨時的な営業時間の延長や一部のテナントでは予約に応じて夜間も営業しておりますので、引き続き可能な範囲で柔軟な対応をするよう各指定管理者に求めてまいります。</p> <p>道の駅の活動に関わる人を増やしていくことにつきましては、各道の駅で企画・実施するイベント等において、生産者をはじめ、地域の学校や神楽座などの団体にもご協力いただいておりますが、イベントの実行委員会に地域の商店などにも参画してもらうなどの新たな動きも見られますので、好事例として評価し、各指定管理者に情報提供してまいります。</p> <p>地域産品の確保につきましては、引き続き各道の駅の出荷者協議会と連携して農林産物の確保に努めてまいります。</p>	