

24時間 365日

いつでも“安心”をお届けします。

何かあった時、
どこに連絡したら
いいのかわからない。

最近、身体の
健康が心配。

家族が近くに
住んでいない
ので心配。

気軽に相談できる
人がいない。

そんな方 「愛ことば 見守りサービス」

に、つないで
みませんか？

ご家族と離れて暮らしておられる方、
お一人で暮らしておられる方、
その心配を解消します。

相談通報

日常生活の相談や身体の相談など、
どんな相談でも24時間対応します。

緊急通報

かかりつけの先生や消防、警察など
通報内容に応じた対応を行います。

1 ボタンを押すと…



2 オペレーターが状況の確認
や相談に応じます。



3 オペレーターが通報内容に
応じた対応を行います。



安否確認・お元気コール

安否確認

コールセンターにて安否確認を行います。

お元気コール

コールセンターより月一回連絡を入れます。

生活支援

お弁当の宅配やタクシーの手配など
相談内容に応じた対応を行います。

ご利用様様のライフスタイルに合わせて 2種類のサービスをご用意しました。

携帯型

(あんしん
ケータイサービス)

外出先でも家の中でも安心！



電池がなくなる前に
コールセンターよりお知らせします

防水機能付
急な雨や手が水に
濡れていても使えます

安否確認

◆ 利用者の日常の様子を知らせる
毎朝定時(希望時間)にケータイ端末を動かすかボタンを押すことで安否確認を行います。(結果はご家族にメールで報告も可) 安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆けつけ要請を行います。

相談通報・生活支援

◆ 困った時の相談相手
わからないことや不安なことも看護師やヘルパー資格を持ったオペレーターが24時間相談に対応します。弁当の宅配、介護タクシーを頼みたいなどの生活支援先のご案内にも対応します。

緊急ブザー

◆ トラブルを知らせる
緊急ブザー用ストラップを引っ張るとブザーが鳴ります。同時にコールセンターへ利用者の現在地も通知されるので、緊急時も安心です。

電池残量通知

◆ 充電をお知らせ
電池の残量が少なくなるとコールセンターに通知され、万が一の電池切れを防ぐためにコールセンターから利用者へ充電を促します。

※故意的な破損、破壊及び紛失の場合、機器代として 携帯8,800円(税込)、充電器3,300円(税込) ご負担いただくことになります。

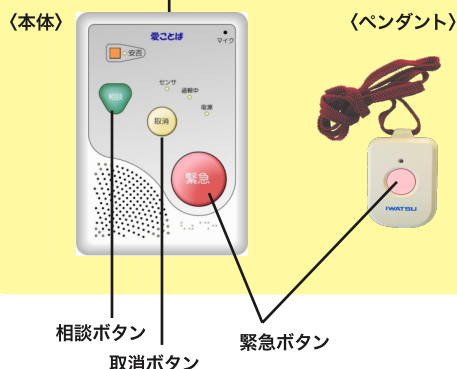
※電波状況の悪い場所では発着信できないことがあります。

据え置き型

(愛ことば
見守りサービス)

ペンダント付きなので 家中どこでも安心！

安否確認ボタン



※ペンダントの使用範囲は本体より半径約50m以内です。

安否確認

毎朝定時(希望時間)に「安否ボタン」を押して頂き安否確認を行います。(結果はご家族にメールで報告) 安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆けつけ要請を行います。

相談コール

「相談ボタン」を押すと、日常生活の相談や身体の相談などコールセンターが24時間対応します。
※内容により対応できない場合もあります。
(予めご了承ください)

生活支援コール

【相談ボタン】を押すと生活に関する相談にコールセンターが24時間対応し、内容に応じた関係各所をご案内します。
※内容により対応できない場合もあります。
(予めご了承ください)

緊急通報

本体またはペンダントの「緊急ボタン」を押すと、コールセンターに繋がり支援要請を行います。状況に応じて救急車の手配をコールセンターより行います。

お元気コール

コールセンターより月一回お電話をいれます。身体の具合や心配事など近況を何なりとお話ください。

※通話料はお客様の負担となります。※故意による機器の破損や紛失に関しては料金を頂くことがあります。
※モジュラージャックがない場合は特殊工事が必要となります。(詳しくはお問い合わせください。)
※故障又は破損、紛失の場合、機器代として8,800円(税込)、ペンダント代として13,200円(税込) ご負担頂くことになります。

まずはお問合せ下さい

豊後大野市
高齢者福祉課

TEL 0974-22-1001

月々使用料 1,498円(税込)