

2. 指標設定

| | | | | | | | | | |
|------|-----|-------|--------|------|---------------------------------------|------------|--|----|----|
| 成果指標 | 指標名 | 税金の確保 | | 目標年度 | 指標の設定理由 | | | | |
| | 数値 | - | | | 総合計画／後期基本計画において、基本施策(8-2-1)の目標としているため | | | | |
| 活動指標 | 指標 | a | 収納率の向上 | | b | 納税に関する啓発活動 | | c | d |
| | 数値 | 目標 | - | | 目標 | 随時 | | 目標 | 目標 |

3. 実績（上段・実績／下段・達成率）

| 成果指標名 | 単位 | H21 | H22 | H23 |
|-------|----|--------------|--------------|--------------|
| 税金の確保 | 千円 | 3,130,732 千円 | 3,046,360 千円 | 3,079,170 千円 |
| | | - | - | - |

| 活動指標名 | 単位 | H21 | H22 | H23 |
|--------------|----|---------|---------|---------|
| a 収納率の向上 | % | 97.38 % | 97.90 % | 98.00 % |
| | | ▲0.21 % | 0.52 % | 0.10 % |
| b 納税に関する啓発活動 | 件 | 9 件 | 11 件 | 15 件 |
| | | - | - | - |
| c | | | | |
| d | | | | |

4. 課題と対応

| 課題 |
|--|
| 収納率の向上 |
| 対応（改善点等） |
| 収納対策会議等の開催を踏まえ、全庁的に取り組むことや納付方法の啓発等に努める必要がある。 |

5. 事業費・・・H21～H23（決算額）、H24（予算現額）

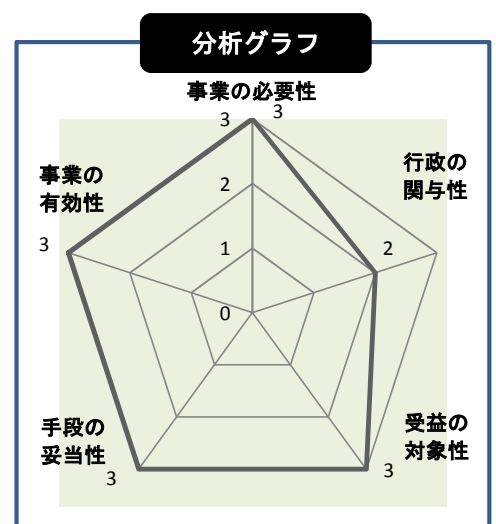
| 決算額（千円） | | H21 | H22 | H23 | H24 |
|-----------|------|---------|---------|---------|---------|
| | | 56,321 | 103,642 | 67,815 | 112,003 |
| うち経常経費 | | 45,751 | 51,020 | 44,135 | 39,003 |
| 財源内訳 | 国費 | | | | |
| | 県費 | | | | |
| | 市債 | | | | |
| | その他 | 5,245 | 4,842 | 5,353 | 4,707 |
| | 一般財源 | 51,076 | 98,800 | 62,462 | 107,296 |
| うち経常 | | 45,751 | 51,020 | 38,782 | 34,296 |
| 事業費に係る人件費 | | 108,883 | 106,865 | 106,640 | 107,602 |

6. H25年度予算の方向性

| 方向性 |
|--|
| 前年並 |
| 理由 |
| 固定資産における評価替業務や家屋全棟調査事業等賦課に関する事業や、督促・催告等収納関連事業に必要な予算の計上をしているため。 |

7. 担当課による分析

| 着眼点 | 分析 | 分析根拠 |
|----------|---------|--|
| ① 事業の必要性 | 必要性の再確認 | 3 行政が行うべき事業であるため |
| ② 行政の関与性 | 責任領域の精査 | 2 実施は行政であるが、徴収部門(税を除く)については、民間委託を検討する余地があるため |
| ③ 受益の対象性 | 事業対象の確認 | 3 対象は納税者である |
| ④ 手段の妥当性 | 活動指標の分析 | 3 適切な手段である |
| ⑤ 事業の有効性 | 成果指標の判断 | 3 変動はあるが、効果は少しずつでも上がっている |



8. 内部評価委員会評価（委員会評価）

| 事業の方向性 | 評価内容 |
|--------|--|
| 継続 | 引き続き、適正な課税客体の把握に努めるとともに、公平性の観点からも収納率向上に向けた滞納処分について、一層の強化を図ること。 |